

PROGRAMA

Curso de posgrado Abordaje del estrés y el burnout en el ámbito laboral y organizacional

Contenidos:

Unidad 1: Estrés y Burnout

Contexto de emergencia de los padecimientos psíquicos originados en sociedades industriales y postindustriales. Estrés y burnout: similitudes y diferencias. Burnout: Definiciones y perspectivas. El burnout: la perspectiva de las etapas y la perspectiva de los factores

Objetivos:

Indagar sobre el contexto de emergencia de los padecimientos psíquicos en el trabajo.
Conocer un abordaje multidimensional del estrés.

Conocer el concepto del burnout y sus diferentes perspectivas.

Indagar acerca de las diferencias y similitudes entre el estrés y el burnout

Bibliografía:

Ferrari, L.E., Córdoba, E. & Napoli, M.L. (2020). El agotamiento espiritual del trabajador cognitivo. En *XII Congreso Internacional de Investigaciones y Práctica Profesional. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires*.

Sicardi, E. & Novo, P. (2011). Estrés y burn out. En: *Psicología y trabajo, una relación posible*. Buenos Aires: Eudeba.

Unidad 2: Burnout y la inteligencia emocional

La inteligencia emocional como moderador. La inteligencia social como moderador.

Objetivos:

Estudiar el concepto de inteligencia emocional y sus componentes.

Conocer la perspectiva de la inteligencia social y sus componentes.

Indagar el rol de la inteligencia emocional y social como moderadoras en situaciones de burnout.

Bibliografía:

Berrios, P. M. (2009). Inteligencia emocional en el ámbito laboral. In *Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional* (pp. 157-174). Universidad de Jaén.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós.

Unidad 3: Evaluación del Burnout

Instrumentos para evaluar burnout: Diagnósticos e intervención.

Objetivos:

Conocer el funcionamiento de los ítems y los factores de la escala de burnout.
Comprender la utilidad de un abordaje de factores protectivos y de riesgo.
Ensayar y entrenar la administración y evaluación del burnout.

Bibliografía:

Ferrari, L.E. (s.f.). Escala de Burnout.

Unidad 4: Resiliencia y afrontamiento

El proceso de intervención. La resiliencia. El afrontamiento. Evaluación de las estrategias de afrontamiento. Clínica laboral.

Objetivos:

Estudiar el concepto de resiliencia y su rol en contextos adversos en el trabajo.
Conocer el concepto de afrontamiento y las diferentes estrategias tipificadas y clasificadas.
Diferenciar modalidades de afrontamiento y su funcionamiento teniendo en cuenta situaciones específicas.
Articular el despliegue de las estrategias de afrontamiento con el concepto de inteligencia emocional y social.
Ensayar y entrenar la evaluación de las estrategias de afrontamiento.

Bibliografía:

Ceccarini, E.; Luongo, E. & Weiss, P. (2015). Resiliencia: el bastión de los vencedores vencidos. En: Filippi, G.; Ferrari, L. & Sicardi, E. (Comp.). *Psicología y trabajo, una relación posible*. Tomo II (pp. 45-62). Buenos Aires: Eudeba.

Cirami, L. (en prensa). Estrategias de afrontamiento: modelos explicativos, evaluación y aproximación a su participación en la modulación de los factores psicosociales en el trabajo. En Comp. Ferrari, L.E. *Calidad de vida en el trabajo: investigaciones en torno al alcance, modalidades, contextos y problemas del bienestar y padecimiento laboral*. En prensa

Cirami & Ferrari (2019). Estrategias de afrontamiento y modalidades de violencia en el trabajo: resultados preliminares de un estudio desde una perspectiva psicosocial. *Libro de Capítulos IV Congreso Nacional de Psicología. España: Consejo General de la Psicología de España*. ISBN: 978-84-947385-5-5

Morán, C., Landero, R., & ERESA GONZÁLEZ, M. Ó. N. I. C. A. (2010). COPE-28:

un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9(2).

Unidad 5: Trabajo sobre la evaluación individual y en las organizaciones.

Presentación de caso para analizar y resolver. Análisis de diagnóstico e intervención. Discusión en plenario con feedback sobre el caso. Integración de los conceptos trabajados en el curso.